

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE GO-RIDE PADA  
MAHASISWA S1 JURUSAN MANAJEMEN UPN “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**SINTA SUMIATI**  
**141130307**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2017**