

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Primer Koperasi Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta dengan menggunakan konsep Balanced Scorecard. Data yang digunakan adalah data primer untuk mengetahui aspek dari Kepuasan anggota, dan kepuasan karyawan dan data sekunder untuk mengetahui Jumlah anggota, jumlah karyawan, bisnis internal, dan laporan keuangan . Data primer melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada karyawan dan anggota Primkop Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta. Data sekunder berupa laporan Tahunan dan dukomen lainnya. Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kinerja Primkop Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta secara keseluruhan sudah baik. Namun Primkop Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta perlu memperhatikan rasio kas terhadap likuiditas yang masih berada dibawah standard dari peraturan menteri koperasi dan umkm tahun 2008. Serta tingkat pemerolehan anggota yang mengalami fluktuasi naik turun dalam tiga periode terakhir.

Kata Kunci: Balanced Scorecard, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the performance of Primary Employee Cooperative UPN "Veteran" Yogyakarta by using the concept of Balanced Scorecard. The data used are primary data to know aspects of member satisfaction, and employee satisfaction and secondary data to find out the number of members, number of employees, internal business, and financial statements. Primary data through interview and distributing questionnaires to employees and members of Primkop Pegawai UPN "Veteran" Yogyakarta. Secondary data in the form of Annual report and other dukomen. From the results of measurements that have been done can be concluded that the performance Primkop Employees UPN "Veteran" Yogyakarta as a whole is good. However Primkop Pegawai UPN "Veteran" Yogyakarta needs to consider the ratio of cash to liquidity which is still below the standard of the ministerial regulation of cooperatives and umkm in 2008. And the level of acquisition of members who experience fluctuations up and down in the last three periods.

Keywords: *Balanced Scorecard, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning process perspective and growth, cooperative.*