

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	11
2.1 Dasar teori	11
2.1.1 Definisi Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak dan Tujuan	12
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.4 <i>Theory of Planned Behavior</i>.....	17
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.1.6 Pemahaman Peraturan Pajak	20
2.1.7 Pengetahuan Perpajakan	20
2.1.8 Kualitas Pelayanan	22
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.10 Sanksi Pajak	25
2.1.11 Wajib Pajak.....	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1 Kerangka Konseptual	28
2.4 Pernyataan Hipotesis.....	29
2.4.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.4.2 Pemahaman Peraturan Pajak	30
2.4.3 Pengetahuan Pajak	31
2.4.4 Kualitas Pelayanan	32

BAB III	34
3.1 Populasi dan Sampel	34
3.2 Variabel Penelitian	35
3.2.1 Klasifikasi variabel	35
3.2.2 Definisi operasional variabel dan pengukuran variabel penelitian	35
3.3 Data dan Sumber Data	41
3.4 Model dan teknik analisis data	42
3.4.1 Analisis diskriptif	42
3.4.2 Uji kualitas data	42
3.4.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV	47
4.1 Data Penelitian	47
4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian	48
4.1.2 Uji Kualitas Data	50
4.1.3 Statistik Deskriptif	53
4.2 Uji Hipotesis	58
4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.2.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	60
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi	61
4.2.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	63
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	65
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	66
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	67
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	68
BAB V	70
5.1 Kesimpulan	70
4.2 Keterbatasan Penelitian	70
4.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	1