

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Landasan Teori	8
a. Budaya Organisasi	8
b. Kinerja Karyawan	11
c. Perilaku Ekstra Peran	14
2. Penelitian Terdahulu	20
3. Kerangka Pemikiran	23
F. Hubungan Antara Variabel	25
G. Hipotesis	28
H. Pembatasan Penelitian	28
I. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
1. Definisi Operasional	28
2. Teknik Pengukuran Variabel	32
J. Metodologi Penelitian	36
1. Metode Dasar Penelitian	36
2. Metode Pelaksanaan Penelitian	36
3. Metode Pengambilan Sampel	37
K. Macam dan Sumber Data	40
L. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian	40
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	44
3. Skala Pengukuran Variabel	45

M. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	45
1. Tingkat Budaya Organisasi, Perilaku Ekstra Peran, dan Kinerja Karyawan	45
2. Pengujian Hipotesis	49
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	54
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	54
B. Lokasi Perusahaan	59
C. Visi dan Misi Perusahaan	59
D. Struktur Organisasi Perusahaan	60
E. Tenaga Kerja.....	70
F. Bidang Usaha.....	72
BAB III. ANALISIS DESKRIPTIF DAN IDENTITAS RESPONDEN	75
A. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	75
B. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	75
C. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	76
D. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Bekerja.....	77
BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN HIPOTESIS.....	79
A. Analisis Hasil Penelitian.....	79
1. Budaya Organisasi	79
2. Kinerja Karyawan.....	86
3. Perilaku Ekstra Peran.....	90
4. Tingkat Budaya Organisasi	94
5. Tingkat Perilaku Ekstra Peran	94
6. Tingkat Kinerja Karyawan	95
B. Analisis Regresi Linear Sederhana dan Pengujian Hipotesis	95
1. Analisis Regresi Sederhana	95
2. Pengujian Hipotesis Analisis Jalur	102
BAB V. PEMBAHASAN	105
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	