

**PENGARUH *SWITCHING BARRIERS* TERHADAP RETENSI NASABAH
PT BPR BHUMIKARYA PALA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Marcellius Raditya Cahya S.

No. Mhs. : 141100186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017**