

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *RELATIONAL BENEFIT* DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA AGEN  
TRAVEL CV. BHIMA PERKASA DI PANGKALAN BUN**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**Disusun oleh:**

**BHIMA RUTH PERKASA**  
**NIM : 141110152**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2017**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH *RELATIONAL BENEFIT* DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA AGEN  
TRAVEL CV. BHIMA PERKASA DI PANGKALAN BUN**

Disusun oleh:

**BHIMA RUTH PERKASA**  
**NIM : 141110152**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 8 September 2017  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji  
Dosen Pembimbing I



**Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si**

Dosen Pembimbing II



**Drs. Tugiyono, MM**

Penguji I



**DR. Heru Tri Sutiono, M.Si**

Penguji II



**Drs. Aryono Yacobus, M.Si**

Mengetahui,  
UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Koordinator



**Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si**  
**NIK. 27011 98 0187 1**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH *RELATIONAL BENEFIT* DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA AGEN TRAVEL CV. BHIMA PERKASA DI PANGKALAN BUN**

Dan dimajukan untuk diuji pada hari jumat tanggal 8 September 2017 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisanya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 8 September 2017



Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

**Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si**

Saksi 3 Sebagai Penguji I

**DR. Heru Tri Sutiono, M.Si**

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

**Drs. Tugiyo, MM**

Saksi 4. Sebagai Penguji II

**Drs. Aryono Yacobus, M.Si**