

**PENGARUH *RELATIONAL BENEFIT* DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA AGEN
TRAVEL CV. BHIMA PERKASA DI PANGKALAN BUN**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Bhima Ruth Perkasa

NIM : 141110152

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2017