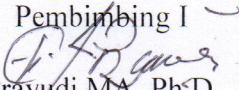


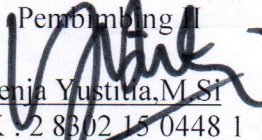
HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUNAAN INSTAGRAM UNTUK MEMBANGUN HUBUNGAN DAN
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PERUSAHAAN
ONLINE *GREATKICKSWELL***

Nama : HANANDITA AYU NILAMPUTRI
NIM : 153100269
Tanggal disetujui : 21 Juli 2017

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Prayudi, MA, Ph.D
NIK : 2 7309 98 02021

Pembimbing II

Senja Yustitia, M.Si
NIK : 2 8602 15 0448 1

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 15 Agustus 2017

Judul Skripsi : Penggunaan Instagram Untuk Membangun Hubungan dan Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Online Greatkickswell

Penyusun : Hanandita Ayu Nilamputri

NPM : 153100269

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

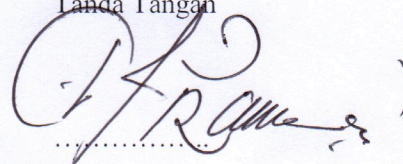
Dosen Pembimbing dan Penguji

1. Prayudi, MA, Ph.D

NIK : 2 7309 98 02021

(Pembimbing I)

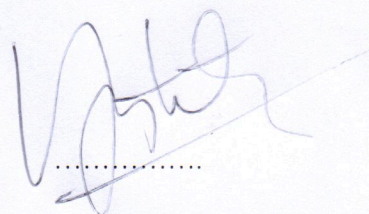
Tanda Tangan



2. Senja Yustitia, M,SI

NIK : 2 8302 15 0448 1

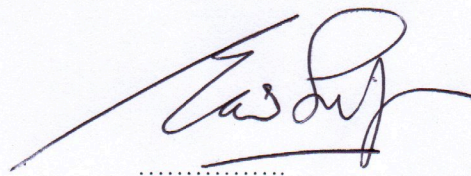
(Pembimbing II)



3. M. Edy Susilo M.Si

NIP : 1970 0930 2005 011 001

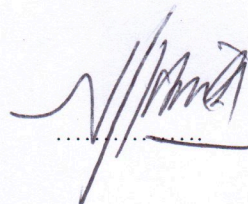
(Penguji I)



4. Isbandi Sutrisno, Msi

NIP : 1971 0714 1991 031 001

(Penguji II)



PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “*Penggunaan Instagram Untuk Membangun Hubungan Mempertahankan Loyalitas Pelanggan di Perusahaan Online Greatkickswell*”, merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang saya susun sendiri dan tidak ada dalam karya tulis ilmiah sebelumnya kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya,

Yogyakarta, 21 Juli 2017

Penulis



Hanandita Ayu Nilamputri