

**PENGGUNAAN INSTAGRAM UNTUK MEMBANGUN HUBUNGAN DAN
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN DI PERUSAHAAN ONLINE**

GREATKICKSWELL

SKRIPSI



Oleh

Nama: Hanandita Ayu Nilamputri

NIM: 153100269

Diajukan
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017**