

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ashila Belladiani Saffira
NIM : 152130009
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA PERUSAHAAN SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUASAN PELANGGAN**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 20 September 2017
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 22 September 2017



Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, S.S, M.Si
NIK. 2 7009 95 0219 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. H. Lukmono Hadi, M.S
NIK. 2 5510 95 0038 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Meilan Sugiarto, M.Si
NIK. 2 7005 96 0061 1

Tanda Tangan:

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)