HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei Pada Pelanggan Jogja Bay Pirates Adventure Waterpark)

Disusun Oleh :

NIKE KUSUMA DEWI

141130252

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal, 8 september 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama I	Pembimbing Utama II
Drs. Hadi Oetomo,MM	**Dwi Hari Laksana,SE,MM**
NIP. 19650716 199203 2 001	**NIK. 2 6908 980189 1**

Penguji I	Penguji II
Dr. Yuni Istanto,M.Si	**Drs. Agus Sukarno,M.Si**
NIP. 19580601 198603 1 002	**NIP. 19630808 199203 1 001**

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

Hasa Nurrohim KP.,SE,M.Si
NIK. 2 7011 980187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei Pada Pelanggan Jogja Bay Pirates Adventure Waterpark)

dan dimajukan untuk di uji pada hari Jumat, 8 September 2017 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan meyalin atau diberikan meniru tulisan orang lain seolah saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikn oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 25 September 2017

METERAI TEMPEL 61B06AEF482330479 6000 ENAM RIBU RUPIAH

NIKE KUSUMA DEWI

Saksi 1, sebagai Pembimbing I

Drs. Hadi Oetomo, MM

Saksi 2, sebagai Pembimbing II

Dwi Hari Laksana, SE. MM

Saksi 3, sebagai Penguji I

Dr. Yuni Istanto. M,Si

Saksi 4, sebagai Penguji II

Drs. Agus Sukarno.M,Si