

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

(Survei Pada Pengunjung Jogja Bay Pirates Adventure Waterpark)

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**NIKE KUSUMA DEWI**

**141130252**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2017**