

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                 | i       |
| HALAMAN SAMPUL DALAM .....                          | ii      |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....                 | iii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....                     | iv      |
| HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....                         | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                           | vi      |
| HALAMAN KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH ..... | vii     |
| ABSTRAK.....  | ix      |
| DAFTAR ISI.....                                     | x       |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xiv     |
| BAB I PENDAHULUAN.....                              | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1       |
| B. Rumusan Masalah.....                             | 10      |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 10      |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 11      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 12      |
| A. Tinjauan Teori.....                              | 12      |
| 1. Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....  | 12      |
| 2. Motivasi Kerja .....                             | 13      |
| 3. Budaya Organisasional .....                      | 16      |
| 4. Kepuasan Kerja.....                              | 20      |
| B. Penelitian Terdahulu .....                       | 22      |
| C. Hubungan Antar Variabel .....                    | 27      |
| D. Kerangka Pemikiran .....                         | 31      |
| E. Hipotesis .....                                  | 31      |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>33</b> |
| A. Rancangan Penelitian.....                       | 33        |
| B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian .....     | 33        |
| C. Jenis Data Penelitian .....                     | 34        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 34        |
| E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....           | 35        |
| F. Definisi dan Operasional Variabel.....          | 36        |
| G. Uji Instrumen .....                             | 38        |
| H. Teknik Analisis Data .....                      | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>45</b> |
| A. Analisis Deskriptif .....                       | 45        |
| B. Uji Validitas dan Realibilitas PLS .....        | 59        |
| C. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....  | 64        |
| D. Pembahasan .....                                | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>78</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 78        |
| B. Saran .....                                     | 79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                              |           |