

ABSTRAK

Muhammas : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, 25 September 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta. Pembimbing I: Dr. Winarno, MM dan pembimbing II: Dr. Wisnalmawati, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan pada bulan Juli 2017. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kontrak yang berada di Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta. Pengambilan sampel menggunakan Metode Sensus. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis PLS.

Temuan penelitian ini, yaitu: 1) Motivasi kerja berpengaruh positif secara langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta; 2) Budaya organisasional berpengaruh positif secara langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta; 3) Motivasi kerja berpengaruh positif tidak langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta yang dimediasi oleh Kepuasan kerja; 4) Budaya organisasional berpengaruh positif tidak langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta yang dimediasi oleh Kepuasan kerja.

Implikasi penelitian berkaitan dengan ditemukannya budaya organisasional sebagai faktor yang dominan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta, maka perlu adanya peningkatan budaya organisasional terutama pada orientasi orang untuk keinginan berusaha dalam mengerjakan pekerjaan dengan sungguh-sungguh dan kemandirian untuk keinginan mengedepankan visi misi instansi daripada kepentingan pribadi. Untuk itu dapat lebih memperhatikan inisiatif individu, tingkat tanggung jawab, kebebasan dan kemandirian yang dimiliki oleh individu sehingga karyawan dapat bekerja dengan lebih giat dan dapat mencapai target yang ditentukan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Budaya Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kontrak Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta.