

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Kerangka Teori	7
1.5.1 Komunikasi Interpersonal	8
1.5.2 Kinerja	10
1.5.3 Teori S-O-R (<i>Stimulus-Organism-Response</i>).....	12
1.5.4 Teori Pertukaran Sosial	15
1.6 Hipotesis	16

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Komunikasi Interpersonal	18
2.1.1 Pengertian Komunikasi	18
2.1.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	19
2.1.3 Komponen Komunikasi Interpersonal	21
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	23
2.1.5 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	25
2.1.6 Proses Komunikasi Interpersonal	26
2.2 Tinjauan Kinerja	28
2.2.1 Pengertian Kinerja	28
2.2.2 Faktor Pembentuk Kinerja	30
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	30
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Variabel Penelitian.....	37
3.3 Definisi Konseptual	39
3.4 Definisi Operasional	39
3.5 Populasi	44
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.11.1 Uji Validitas	44
3.11.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7 Skala Pengukuran	48
3.9 Sumber Data Penelitian	49
3.9.1 Data Primer	49
3.9.2 Data Sekunder	49
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.8.1 Observasi.....	49
3.8.1 Kuesioner	50

3.8.2 Studi Kepustakaan.....	50
3.12 Analisis Data.....	50
3.12.1 Korelasi Product Moment	51
3.12.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	53
4.1.1 Profil Secret Garden Café Jogja	53
4.1.2 Logo Secret Garden Café Jogja.....	53
4.1.3 Moto Perusahaan	54
4.1.4 Visi & Misi Perusahaan	54
4.2 Karakteristik Responden.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.3 Deskripsi Variabel	56
4.3.1 Efektifitas Komunikasi Interpersonal antara Pimpinan dan Karyawan (x).....	57
4.3.2 Kinerja Karyawan di Secret Garden Café Jogja (y).....	83
4.4 Pengujian Hipotesis	100
4.4.1 Korelasi <i>Product Moment</i>	100
4.4.2 Uji Regresi Linear Sederhana	102
4.5 Pembahasan	106
BAB V. PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal antara Pimpinan dan Karyawan.....	45
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan di Secret Garden Jogja...	46
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4	Deskripsi <i>Openess</i> (Keterbukaan)	58
Tabel 4.5	Kategorisasi Variabel <i>Openess</i> (Keterbukaan)	62
Tabel 4.6	Deskripsi <i>Empathy</i> (Empati).....	64
Tabel 4.7	Kategorisasi Variabel <i>Empathy</i> (Empati)	67
Tabel 4.8	Deskripsi <i>suportiveness</i> (Sikap Mendukung)	69
Tabel 4.9	Kategorisasi Variabel <i>suportiveness</i> (Sikap Mendukung).....	72
Tabel 4.10	Deskripsi <i>Positiveness</i> (Sikap Positif)	73
Tabel 4.11	Kategorisasi Variabel <i>Positiveness</i> (Sikap Positif)	76
Tabel 4.12	Deskripsi <i>Equality</i> (Kesetaraan)	77
Tabel 4.13	Kategorisasi Variabel <i>Equality</i> (Kesetaraan).....	80
Tabel 4.14	Kategorisasi Variabel Komunikasi Interpersonal antara Pimpinan dan Karyawan (x).....	82
Tabel 4.15	Deskripsi Kualitas Kerja	84

Tabel 4.16	Kategorisasi Variabel Kualitas Kerja	88
Tabel 4.17	Deskripsi Kuantitas Kerja.....	89
Tabel 4.18	Kategorisasi Variabel Kuantitas Kerja	92
Tabel 4.19	Deskripsi Ketepatan Waktu	93
Tabel 4.20	Kategorisasi Variabel Ketepatan Waktu.....	97
Tabel 4.21	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan di Secret Garden Café Jogja.....	99
Tabel 4.22	Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	100
Tabel 4.23	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	101
Tabel 4.24	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	103
Tabel 4.25	Tabel Koefisien.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Langkah-langkah Perubahan Sikap Menurut Model Hovland.....	14
Gambar 2.1 Proses Komunikasi Interpersonal.....	27
Gambar 3.1 Hubungan variabel independen-dependen	38
Gambar 4.1 Logo Secret Garden Café Jogja.....	53