

## ABSTRAK

Secret Garden Café merupakan salah satu café yang memiliki konsep *green cafe* yang cukup terkenal di Yogyakarta. Selain konsep café yang dibangun, ada satu faktor yang dapat menentukan keberlangsungan café ini, yaitu komunikasi interpersonal yang dibangun antara pimpinan dengan karyawan. Komunikasi interpersonal dapat dikatakan efektif atau berhasil apabila terciptanya saling pengertian dari pengirim kepada penerima pesan, sehingga pesan yang disampaikan mudah dimengerti dan dilaksanakan. Dengan komunikasi interpersonal antara pimpinan dan karyawan yang efektif akan tercipta kinerja karyawan yang baik pula. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh yang positif dan signifikan efektifitas komunikasi interpersonal antara pimpinan dan karyawan terhadap kinerja karyawan di Secret Garden Café Jogja. Teori yang digunakan dalam teori ini yaitu teori S-O-R (*Stimulus Organism Respons*) dan teori pertukaran sosial. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan tipe penelitian survey. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Secret Garden Café sebanyak 26 responden. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment* dan regresi linear sederhana. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh yang positif dan signifikan komunikasi efektifitas interpersonal antara pimpinan dan karyawan terhadap kinerja karyawan di Secret Garden Café Jogja. Hasil analisis menggunakan korelasi *product moment* diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,729 dan signifikansi 0,000. Berarti terdapat hubungan yang kuat antara variabel efektifitas komunikasi interpersonal antara pimpinan dan karyawan terhadap kinerja karyawan di Secret Garden Café Jogja. Hasil analisis menggunakan regresi linear sederhana didapatkan nilai sebesar 53,1%, yang artinya bahwa kinerja karyawan Secret Garden Café dapat dijelaskan melalui efektifitas komunikasi interpersonal antara pimpinan dan karyawan, dan sisanya 46,9% dijelaskan oleh faktor lain diluar dari yang diteliti. Dari keseluruhan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa teori S-O-R dan teori pertukaran sosial teruji dan relevan pada populasi di penelitian ini.

Kata kunci: efektifitas komunikasi interpersonal, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

*Secret Garden Café is one of the café which has green café concept. Besides the concept, there is a factor which is very important, that is interpersonal communications between leader and employee. Interpersonal Communications can be called effective or done, if made understanding between communicator to communicant, so the messages is easy to be known and done. Good interpersonal communications between leader and employee can make the employee performance better. This research aims to know the positive and significant impact between the interpersonal communications between leader and employee to performance of Secret Garden Café employees. This research uses S-O-R theory and social exchange theory. Collaborated with quantitative approach and survey technique as research method, is used within this research. The research's population are all of Secret Garden employess, there are 26 people. Data analysis uses product moment correlation and simple linear regression. The research hypothesis is there is a positive and significant influence between the interpersonal communications between leader and employees to performance of Secret Garden Café employees. The analysis using product moment correlation generates correlation coefficient value (r) as 0.729 and signification as 0.000 which means there is vigorous correlation between the interpersonal communications between leader and employees toward the performance of Secret Garden Café employees. The analysis using simple linear regresion generates value 53.1% which means performance of Secret Garden Café employees could be explained by interpersonal communications between leader and employees. And the remaining value 46,9% explained by other factors outside the main variable within this research. Therefore, this research concludes that the S-O-R theory and social exchange theory are tested and relevant to this research's population.*

*Keyword: interpersonal communications efectivity, employee performance.*