

ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI AKAN RISIKO, DAN *RELATIONSHIP* *MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PADA SITUS JUAL BELI *ONLINE* BUKALAPAK

Disusun Oleh:

OLIVAH LAILA TRISUCIATI
NIM. 141130218

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 8 September 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si
NIK: 2 7401 980185 1

R. Hendri Gusaptono, Drs, MM
NIP: 19640829 199403 1001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Sri Harjanti, SE, M.Si
NIK: 2 7403 990211 1

Sudarman, Drs, MM
NIP: 19551012 198903 1001

Mengetahui,

UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen

Kordinator

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK: 2 7011980187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Analisis Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kualitas Layanan, Persepsi Akan Risiko, Dan *Relationship Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Pada Situs Jual Beli *Online* Bukalapak** dan dimajukan untuk di uji pada hari, Jumat tanggal 8 September 2017, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 8 September 2017


KETERANGAN
KEMPEL
73135AEF4809268-5
6000
RUPIAH
Yang memberi pernyataan

Olivah Laila Trisuciati
NIM: 141130218

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

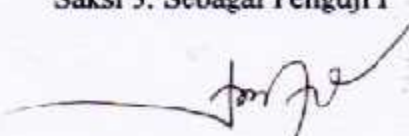
Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

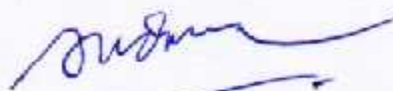
Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si
NIK: 2 7401 980185 1

R. Hendri Gusaptono, Drs, MM
NIP: 19640829 199403 1001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II


Sri Harjanti, SE, M.Si
NIK: 2 7403 990211 1


Sudarman, Drs, MM
NIP: 19551012 198903 1001