

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “ Penilaian Kinerja Pada KSU KOPMA UPN “Veteran” Yogyakarta Dengan Metode *Balanced Scorecard*” yang bertujuan untuk mengetahui kinerja KSU KOPMA UPN “Veteran” Yogyakarta setelah diukur menggunakan *Balanced Scorecard*.

Balanced Scorecard merupakan metode pengukuran kinerja yang dikembangkan Robert S, dan David P.norton, yang terdiri dari ukuran keuangan dan non keuangan yang meliputi empat perspektif yaitu: Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan< Perspektif Bisnis Internal dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.

Seiring berkembangnya zaman maka KSU KOPMA UPN “Veteran” Yogyakarta sebagai objek penelitian melakukan inovasi dengan menerapkan *Balanced Scorecard* sebagai pengukuran kinerja melalui dua aspek yaitu aspek keuangan dan aspek non keuangan yang dapat memberikan informasi untuk jangka pendek dan jangka panjang serta berguna untuk pihak internal dan pihak eksternal.

Peneliti ini mengambil sampel sebanyak 120 responden yang terdiri dari 20 responden pihak internal (pengurus KSU KOPMA UPN) dan 100 responden pihak eksternal (konsumen KSU KOPMA UPN). Sampel responden diambil dengan menggunakan teknik *convenience sampling*, Pengujian dilakukan dengan menggunakan program SPSS.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.