

## ABSTRAK

Kemunculan *smartphone* dengan aplikasi *instant messenger* memunculkan *platform* baru bagi komunitas untuk berkomunikasi. Komunikasi interpersonal di kalangan mahasiswa tidak hanya terjadi secara tatap muka, namun juga dengan menggunakan media salah satunya adalah aplikasi *instant Whatsapp Messenger*. Komunikasi interpersonal dikatakan efektif apabila pesan diterima dan dimengerti oleh pengirim pesan dan ditindaklanjuti dengan sebuah perbuatan secara suka rela penerima pesan, dapat meningkatkan kualitas hubungan interpersonal, dan tidak ada hambatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada hubungan penggunaan *whatsapp messenger* terhadap kualitas komunikasi interpersonal dikalangan mahasiswa jurusan ilmu komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta angkatan 2014. Metode penelitian ini adalah penelitian survei. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Yogyakarta angkatan 2014. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik aksidental dengan jumlah sampel sebanyak 78 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis korelasi *product moment* dan analisis regresi linier sederhana. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu ada pengaruh penggunaan *whatsapp messenger* terhadap kualitas komunikasi interpersonal pada mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta angkatan 2014. Hasil analisis korelasi *product moment* nilai koefisien korelasi 0,558 dan signifikansi  $0,000 < 0,05$ , hasil tersebut berarti terdapat hubungan penggunaan aplikasi *WhatsApp* dengan kualitas komunikasi interpersonal mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta masuk dalam kategori sedang dan signifikan. Analisis regresi linier sederhana disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal pada mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta angkatan 2014 dapat dijelaskan oleh penggunaan *whatsapp messenger* sebesar 68,8%, hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima yaitu ada pengaruh penggunaan *whatsapp messenger* terhadap kualitas komunikasi interpersonal pada mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta angkatan 2014.

Kata kunci : *WhatsApp Messenger*, Kualitas Komunikasi Interpersonal

## **ABSTRACT**

*The emergence of smartphones with instant messenger applications bring a new platform for communities to communicate. Interpersonal communication among the students not only face to face, but also by using the media one of which is Whatsapp Messenger instant application. Interpersonal communication is said to be effective when messages are received and understood by the sender of the message and followed up by a voluntary act of message recipients, can improve the quality of interpersonal relationships, and there are no obstacles. The purpose of this study to determine whether there is a relationship of use whatsapp messenger on the quality of interpersonal communication among students majoring in science communication UPN "Veteran" Yogyakarta class of 2014. This research method is a survey research. The population in this research is student of Communication Science Faculty of UPN Veteran Yogyakarta force of 2014. The sampling technique used in this research is accidental technique with the number of samples counted 78 people. Data were analyzed using product moment correlation analysis and simple linear regression analysis. The hypothesis of this study is no use whatsapp messenger influence on the quality of interpersonal communication in Communication Studies student of UPN "Veteran" Yogyakarta class of 2014. The results of correlation analysis product moment correlation coefficient 0.558 and 0.000 significance  $<0.05$ , the result means that there is a relationship WhatsApp app usage relationship to the quality of interpersonal communication students of communication Sciences UPN "Veteran" Yogyakarta in the category of moderate and significant. Simple linear regression analysis concluded that interpersonal communication at the students of Communication Sciences UPN "Veteran" Yogyakarta class of 2014 can be explained by the use whatsapp messenger of 68.8%, these results indicate that the hypothesis proposed in this research is accepted that there is the effect of using whatsapp messenger On the quality of interpersonal communication on the student of Communication Science UPN "Veteran" Yogyakarta class of 2014.*

*Keywords: WhatsApp Messenger, Interpersonal Communication Quality*