

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	7
F. Penelitian Terdahulu .....	33
G. Kerangka Pemikiran .....	39
H. Hipotesis .....	43
I. Pembatas Penelitian .....	43
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
K. Metodologi Penelitian .....	46
L. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	50
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>56</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	56
B. Profil Perusahaan BULOG Sub Divre Kedu .....	60
<b>BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>67</b>

A. Analisis Pengendalian Kualitas .....	67
B. Analisis Faktor – Faktor yang Menentukan Kualitas .....	72
C. Pengujian Hipotesis .....	85
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

