

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.4 Kerangka Konseptual	25
2.5 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Populasi Sampel	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.4 Prosedur Pengambilan Data	29
3.5 Model Analisis.....	30
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Data Penelitian.....	34
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian.....	37

4.3 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian	51
5.3 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56