

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Landasan Teori.....	8
2. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Pemikiran.....	29
G. Hipotesis.....	31
H. Pembatasan Penelitian.....	32
I. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
J. Metode Penelitian.....	38
1. Metode Dasar Penelitian	38
2. Metode Pelaksanaan Penelitian.....	38
3. Metode Penentuan Lokasi Penelitian	38
4. Metode Pengambilan Responden.....	40
5. Metode Pengumpulan Data.....	40

K. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	42
L. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
BAB II. GAMBARAN PERUSAHAAN	52
A. Sejarah Perusahaan	52
B. Kondisi Umum Tempat Penelitian	52
BAB III. IDENTITAS RESPONDEN	56
A. Identitas Responden	56
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	59
A. Hasil Analisis	59
B. Pengujian Hipotesis.....	67
BAB V PEMBAHASAN	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80