

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* DI PT. BUANA ALAM TIRTA YOGYAKARTA**

ADE KRISTANTO MAMA HIT

NIM : 141110230

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan di PT Buana Alam Tirta di Yogyakarta bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis; 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Buana Alam Tirta di Yogyakarta. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* mampu memediasi pengaruh pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Buana Alam Tirta di Yogyakarta. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari kepuasan kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi serta variabel terikat kinerja karyawan dan variabel mediasi adalah *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* . Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 142 responden. pemilihan sampel menggunakan metode *proportional stratified random sampling*. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis PLS (*partial last square*) melalui software WarpPLS 5.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) Ada pengaruh langsung Kepuasan Kerja, Lingkungan kerja, Komitmen Organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Buana Alam Tirta Yogyakarta. 2) Ada pengaruh tidak langsung Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja karyawan yang dimediasi oleh OCB pada PT. Buana Alam Tirta Yogyakarta.

Kata kunci : kepuasan kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior (OCB)* dan kinerja karyawan