

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN KEASRIAN KARYA TULIS.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. LatarBelakang .....	1
B. RumusanMasalah.....	9
C. TujuanPenelitian .....	9
D. ManfaatPenelitian .....	9
BAB II :TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. LandasanTeori.....	11
1. Citra Merek .....	11
2. Kualitas Produk.....	14
3. Harga.....	17
4. Minat Beli Ulang.....	20
B. Hubungan Antar Variabel .....	24
C. Penelitian Terdahulu .....	28
D. Kerangka Pemikiran.....	33
E. Hipotesis.....	34
BAB III :METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis Penelitian.....	35

B.	Objek Penelitian.....	35
C.	Populasi dan Sampel .....	35
1.	Populasi .....	35
2.	Sampel .....	36
D.	Teknik Sampling .....	36
E.	Jenis Data Penelitian .....	37
1.	Data Primer .....	37
F.	Teknik Pengambilan Data.....	37
1.	Data Primer .....	37
G.	Definisi Operasional .....	38
H.	Skala Pengukuran Variabel .....	40
I.	Teknik Analisis Data.....	42
J.	Uji Validitas .....	42
K.	Uji Reliabilitas .....	43
L.	Pengujian Hipotesis.....	44
1.	Uji F .....	44
2.	Uji T .....	45
3.	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	45
4.	Uji Asumsi Klasik.....	46
BAB IV :ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	48	
A.	Data responden.....	48
B.	Tanggapan Responden .....	50
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	54
D.	Analisis Regresi .....	56
1.	Estimasi Model Regresi .....	56
2.	Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	57
3.	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.	Pengujian Pengaruh .....	61
E.	Pembahasan.....	63

BAB V :SIMPULAN DAN SARAN .....	67
A. Simpulan .....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	70

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 .....	2
Tabel 1.1 .....	5
Tabel 3.1 .....	38
Tabel 4.1 .....	48
Tabel 4.2 .....	49
Tabel 4.3 .....	49
Tabel 4.4 .....	50
Tabel 4.5 .....	51
Tabel 4.6.....	52
Tabel 4.7.....	53
Tabel 4.8.....	54
Tabel 4.9 .....	55
Tabel 4.10 .....	56
Tabel 4.11 .....	57
Tabel 4.12 .....	58
Tabel 4.13 .....	59
Tabel 4.14 .....	60
Tabel 4.15 .....	60
Tabel 4.16 .....	61
Tabel 4.17 .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	33
------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....
Lampiran 2 Data Penelitian.....
Lampiran 3 Deskriptif Data.....
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....
Lampiran 5 Analisi Regresi .....
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....