

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	li
MOTTO.....	Iii
PERSEMBAHAN.....	Iv
ABSTRAKSI.....	V
KATA PENGANTAR.....	Vi
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	Xii
DAFTAR GAMBAR.....	Xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Tinjauan Empiris.....	10
2. Tinjauan Teoritis.....	14
a. Teori Yang Digunakan.....	14
1. Faktor-Faktor Kompetensi yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2. Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	18
3. Hubungan Sebab Akibat Kompetensi dengan Kinerja.....	18
4. Faktor-Faktor yang Membentuk Kompetensi.....	19
b. Karakteristik Individu.....	21
1. Pengertian Karakteristik Individu.....	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu.....	21
c. Karakteristik Pekerjaan.....	27
d. Kinerja Karyawan.....	29
1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2. Hubungan Kinerja dengan Kompetensi.....	33
F. Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	34
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.....	35
G. Kerangka Pemikiran.....	36
H. Definisi Konsep dan Operasional.....	37
1. Definisi Konsep.....	37
2. Definisi Operasional.....	37
I. Hipotesis.....	40
J. Metode Penelitian.....	41
1. Tipe Penelitian.....	41
2. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3. Lokasi Penelitian.....	41

4. Sumber Data.....	42
5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
6. Populasi dan Sampel.....	42
7. Teknik Sampling.....	43
8. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	44
9. Teknik Pengukuran Data.....	46
10. Teknik Analisis Data.....	47
11. Uji Asumsi Klasik.....	47
12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
13. Uji Hipotesis.....	50
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	53
A. Sejarah Perusahaan.....	53
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
1. Struktur Organisasi.....	55
2. Deskripsi Pekerjaan.....	57
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil penelitian.....	60
Karakteristik Responden.....	60
1. Jenis Kelamin Responden.....	61
2. Usia Responden.....	62
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	63
4. Masa Kerja Responden.....	64
B. Uji Instrumen Penelitian.....	64
1. Uji Validitas.....	64
2. Uji Reabilitas.....	66
C. Analisis Deskriptif.....	66
1. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	67
2. Rekapitulasi rata-rata item Kompetensi.....	73
3. Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu.....	75
4. Rekapitulasi rata-rata item Karakteristik Individu.....	82
5. Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	84
6. Rekapitulasi rata-rata item Karakteristik Pekerjaan.....	89
7. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	90
8. Rekapitulasi rata-rata item Kinerja Karyawan.....	95
D. Analisis Inferensial.....	96
1. Uji Asumsi Klasik.....	96
a. Uji Normalitas.....	96
b. Uji Multikolinieritas.....	97
c. Uji Heterokedastisitas.....	98
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
E. Uji Hipotesis.....	101
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB IV PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	114