

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL UKM KULIT DI KEPARAKAN
KIDUL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RESA RAKA PRADANA

NIM.141130114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2017