

**“PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL UKM KULIT DI KEPARAKAN KIDUL
YOGYAKARTA”**

Resa Raka Pradana
NIM : 141130114

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
(resarakadwj@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di UKM Sentra Kerajinan Kulit di Keparakan Kidul Jogjakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja operasional UKM Kulit di Keparakan Kidul Jogjakarta. Populasi dari penelitian ini adalah pemilik yang berjumlah 65 UKM. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau sensus sehingga diperoleh jumlah sampel 65 UKM. Data dikumpulkan dengan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel TQM meliputi: kepemimpinan, pengetahuan dan manajemen proses, pelatihan, manajemen mutu pasokan, fokus pada pelanggan dan perencanaan kualitas strategis secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional UKM. secara parsial variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, variabel pengetahuan dan manajemen proses berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, variabel manajemen mutu pasokan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, variabel fokus pada pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, variabel perencanaan kualitas strategis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional UKM.

Kata Kunci *Total Quality Management*, Kepemimpinan, Pengetahuan dan Proses Manajemen, Pelatihan, Manajemen Mutu Pasokan, Fokus Pelanggan, Perencanaan Kualitas Strategis, Kinerja Operasional