Skripsi Berjudul

PENGARUH CITRA TOKO DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN TOKO SWALAYAN PAMELA 6 DI SLEMAN

(Survey pada konsumen Toko Swalayan Pamela 6 di Sleman)

Disusun oleh:

Laila Fitriana
No. Mhs 141100067

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 4 Agustus 2017 dan
Dinyatakan telah memenuhi
Syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si	Surpiko Harsoyo D, SE, M. Si

Penguji I	Penguji II
Drs. Ibrahim, MM	Drs. Aryono Yacobus, M. Si

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan Manajemen
Ketua

Dr. Dyah Sugandini, M. Si
NIK. 2 1706 950021 1