

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan.....	7

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Kinerja karyawan.....	8
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja .....	9
2.1.3 <i>Total Quality Management</i> .....	13
2.1.4 Sistem Penghargaan.....	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	30
3.2 Variabel dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1 Variabel Kinerja Karyawan .....	31
3.2.2 Sistem Pengukuran Kinerja .....	32
3.2.3 Sistem Penghargaan.....	33
3.2.4 <i>Total Quality Management</i> .....	34
3.3 Model dan Teknik Analisis Data .....	36
3.3.1 Uji Validitas.....	36
3.3.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.4 Uji Hipotesis.....	37
3.4.1 Uji t.....	37

3.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	37
<b>BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.1 Sejarah PT CPPI Batam.....	39
4.1.2 Bidang Kegiatan Usaha PT CPPI Batam.....	40
4.2 Deskripsi Data .....	41
4.3 Analisis Deskripsi Data .....	43
4.3.1 Karakteristik Responden .....	43
4.3.2 Analisa Jawaban Responden.....	46
4.4 Uji Kualitas Data .....	48
4.4.1 Uji Validitas .....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
4.5 Hasil Uji hipotesis .....	54
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	54
4.5.2 Uji T .....	55
4.5.2.1 Pengujian Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.5.2.2 Pengujian Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.5.2.3 Pengujian Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan .....	56

<b>BAB V: Kesimpulan Dan Saran .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	61
5.3 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 22
Tabel 4.1	Tabel Pemilihan Sampel ..... 42
Tabel 4.2	Rincian Pengembalian Kuesioner ..... 43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 44
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 45
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 46
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif ..... 47
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Sistem Pengukuran Kinerja..... 49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan ..... 49
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i> ..... 50
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ..... 51
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas ..... 52
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda ..... 52
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... 54
Tabel 4.15	Hasil Uji t ..... 55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Peneltian .....	66
Lampiran 2	Lampiran Jawaban Responden .....	74
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik .....	83

