

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN
(Studi pada UKM Gerabah di Kasongan Bantul)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

IFFAH KHOERUNNISA

141110086

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016