

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi pada UKM Gerabah di Kasongan Bantul)**

**IFFAH KHOERUNNISA  
NPM: 141110086  
Mahasiswa Program Studi Ekonomi  
Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta  
(nesaifah@gmail.com)**

**Abstrak:** Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat kinerja perusahaan UKM Gerabah di Kasongan Bantul. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Quality Management (TQM)* terhadap kinerja perusahaan. Penelitian menggunakan desain penelitian metode deskriptif dengan studi korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh UKM Kasongan Bantul Yogyakarta dengan jumlah 582 UKM. Sampel Penelitian ini adalah UKM Kasongan Bantul Yogyakarta dengan jumlah 90 UKM. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Teknik analisis yang digunakan yaitu korelasi dan regresi ganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja perusahaan. Kontribusi *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja perusahaan sebesar 73,9%

**Kata kunci :** *Total Quality Management, kinerja perusahaan*