

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
B. Kompetensi.....	16
C. Motivasi.....	17
D. Disiplin Kerja .....	20
E. Kinerja Karyawan.....	22
F. Penelitian Terdahulu .....	24
G. Keterkaitan Antar Variabel.....	32
H. Kerangka Penelitian.....	35
I. Hipotesis.....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	38
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi.....	40
D. Jenis Data Penelitian.....	41
E. Prosedur Pengambilan Data.....	42
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	43
G. Definisi Operasional Variabel.....	43
H. Uji Instrumen.....	52
I. Teknik Analisis Data.....	56

### BAB IV Analisis Dan Pembahasan

A. Analisis Deskriptif.....	61
B. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70
B. Pembahasan.....	73

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
---------------------	----

### LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Menjual Kartu Perdana PT. Telkomsel di Banjarmasin Pada Bulan Januari, Februari, Maret, April 2017.....	7
Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan PT. Telkomsel di Banjarmasin Pada Bulan Januari, Februari, Maret, April 2017.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Telkomsel di Banjarmasin Berdasarkan Bidangannya.....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	54
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	65
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel Kompetensi.....	66
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel Motivasi.....	67
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.9 Persepsi Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data 30 Responden

Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Realibilitas

Lampiran 4 Data 115 Responden

Lampiran 5 Hasil Deskriptif Responden

Lampiran 6 Analisis Regresi Berganda