

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I:PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Pemikiran.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	45

B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
C. Jenis Data Penelitian.....	46
D. Metode Pengumpulan Data	47
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	47
F. Definisi Operasional Variabel.....	48
G. Skala Pengukuran Variabel.....	52
H. Uji Instrumen	53
I. Teknik Analisis Data.....	59

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	82

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	42
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	55
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Proses (X2).....	55
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Fokus Pelanggan (X3).....	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi dan Kualitas Sistem Informasi (X4).....	56
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Fokus Karyawan (X5)	57
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Fokus Pemasok (X6)	57
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi (Y)	58
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 3.9 Interval Penelitian Jawaban Responden.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	67
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Tentang Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Tentang Manajemen Proses.....	70
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Tentang Fokus Pelanggan.....	70
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Tentang Komunikasi dan Kualitas Sistem Infomasi.....	71
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Tentang Fokus Karyawan.....	72
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Tentang Fokus Pemasok.....	73
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Tentang Kinerja Organisasi.....	74

Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	75
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nama-Nama UKM Kerajinan Perak Kotagede.....	94
Lampiran 2 Kuesioner.....	97
Lampiran 3 Data Jawaban 30 Responden.....	105
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	113
Lampiran 5 Data Jawaban 66 Responden.....	126
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	141
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi.....	144
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	147