

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA ORGANISASI USAHA KECIL MENENGAH (UKM)**

(Studi pada Sentra Kerajinan Perak di Kotagede, Yogyakarta)

SKRIPSI



SITI JAMILIAH

141120136

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017