

**“PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS “TRANS JOGJA” DI  
YOGYAKARTA”**

**AKHMAD BAGUS AIDIN**

NIM. 141130017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 7 Agustus 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji  
/ Pembimbing Utama I

Penguji I


  
**DR. Yuni Istanto, M.Si**  
NIP. 195806011986031002

  
**DR. Heru Tri Sutiono, M.Si**  
NIP. 19640105 199003 1 004

Penguji  
/ Pembimbing Utama II

Penguji II

  
**Drs. Didit Herlianto, M.Si**  
NIP. 19660427 199303 1 001

  
**Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si**  
NIP. 2 7401/980185 1

Mengetahui,

UPN “Veteran” Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

**Koordinator**

  
**Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si**

NIK. 2 7011980187 1

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS “TRANS JOGJA” DI YOGYAKARTA**

Dan dimajukan untuk di uji pada hari, Senin tanggal 7 Agustus 2017 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 7 Agustus 2017



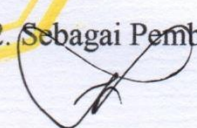
pernyataan

Akhmad Bagus Aidin

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

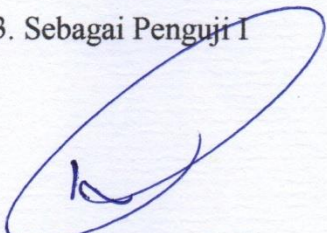
Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

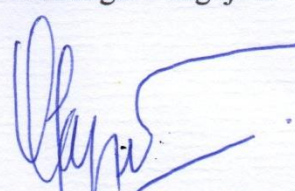
  
**DR. Yuni Istanto, M.Si**  
NIP. 195806011986031002

  
**Drs. Didit Herlianto, M.Si**  
NIP. 19660427 199303 1 001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

  
**DR. Heru Tri Sutiono, M.Si**  
NIP. 19640105 199003 1 004

  
**Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si**  
NIP. 2 7401 980185 1