

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Kerangka Pemikiran .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1. Program CSR .....	15
2.2. Citra Perusahaan .....	30
2.3. Penelitian Terdahulu .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
3.1. Metode Penelitian .....	37
3.2. Jenis Penelitian .....	37
3.3. Lokasi Penelitian .....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5. Analisis Data .....	39

3.6. Validitas Data.....	40
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.2. Gambar Struktur Organisasi.....	42
4.3. Hasil Penelitian .....	44
4.3.1. Pelaksanaan Program CSR PT. INKA Madiun.....	44
4.3.2. Pelaksanaan Program CSR Potisasi .....	57
4.3.3. Citra Perusahaan PT INKA .....	71
4.4. Pembahasan.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran .....	94

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**