

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Bagi peneliti	9
2. Bagi Perusahaan	10
3. Bagi Pihak lain	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Employee Retention	11
a. Variabel Penentu Retensi Karyawan	12
b. Asas – asas Pemeliharaan	19
c. Metode – metode Pemeliharaan	20
2. Turnover Intention	22

3. Kinerja Karyawan	25
a. Pengertian Kinerja Karyawan	25
b. Penilaian Kinerja karyawan.....	26
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	29
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Hubungan Antar Variabel.....	33
1. Pengaruh Employee Retention Terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Pengaruh Turnover intention Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3. Pengaruh Employee Retention Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Turnover Intention	35
D. Kerangka Pemikiran.....	33
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Metode Pengambilan Data.....	38
1. Sumber Data.....	38
a. Data Primer	38
b. Data Skunder.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Metode Kuisisioner	38
2. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	39
a. Variabel Dependents (Y).....	39
b. Variabel Bebas (X).....	39
c. Variabel Intervening	39
D. Definisi Operasional Variabel	40
1. Pengukuran Variabel	40
2. Operasional Variabel	42

a. Employee Retention (X_1).....	42
b. Turnover Intention (X_2).....	44
c. Kinerja Karyawan (Y)	44
E. Uji Instrumen	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas.....	48
F. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Analisi Kuantitatif	49
a. Teknik Analisis Data	49
1). Menilai Outer Model	51
a). Outer Model Dengan Indikator Refleksif.....	51
b). Outer Model Dengan Indikator Formatif.....	54
2). Menilai Inner Model	54
a). Uji Sobel Test Dan Bootstrapping	55
b). Uji Efek Mediasi.....	57
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	58
A. Pengumpulan Data	58
1. Karakteristik Responden.....	58
a. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	59
c. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
d. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	60
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
a. Employee Retention	61
b. Turnover Intention.....	63
c. Kinerja Karyawan.....	64

B. Analisis Kuantitatif	66
1. Uji Outer Model	66
a. Convergent Validity	66
b. Discriminant Validity	67
c. Uji Composit Reliability	68
2. Uji Hipotesis.....	69
a. Pengaruh Langsung Employee Retention Terhadap Kinerja.....	71
b. Pengaruh Langsung Turnover Intention Terhadap Kinerja	71
c. Pengaruh Tidak Langsung Budaya Employee Retention Terhadap Kinerja Melalui Turnover Intention.....	72
3. Pengujian Direct dan Indirect Effect	73
C. Pembahasan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	