

PENGARUH *EMPLOYEE RETENTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DAN KINERJA PADA PT. TELKOM DIVRE IV (YOGYAKARTA)

HUTOMO PUTRA CEASAR

NPM: 141110192

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi UPN
“Veteran” Yogyakarta

(hutomoputra888@gmail.com)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *employee retention* dan *turnover intention* terhadap kinerja karyawan pada pegawai Tenaga Kerja dan Telekomunikasi Kota Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Responden dalam penelitian adalah pegawai kantor PT. Telkom yaitu sebanyak 77 responden dengan menggunakan penelitian sensus. Sementara data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner untuk dan kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan Smart PLS 2.0. Hasil analisis membuktikan bahwa *employee retention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, *turnover intention* tidak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Employee retention*, *Turnover intention*, Kinerja