

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUA	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB I	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	7
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak	8
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	9
2.2.1 Pengertian SPT	9
2.2.2 Fungsi SPT	11
2.3 Sistem SPT	12
2.3.1 e-System Perpajakan	12
2.3.1.1 Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	14
2.3.1.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	15

2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.5 Penerapan E-SPT	17
2.5.1 Tujuan e-SPT	18
2.5.2 Tata Cara Penyampaian e-SPT	19
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	19
2.7 Pengetahuan Perpajakan	21
2.7.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan	21
2.7.2 Konsep Pengetahuan Pajak	22
2.8 Penelitian Terdahulu	23
2.9 Rerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	24
2.9.1 Hipotesis Penerapan e-SPT	25
2.9.2 Hipotesis Pengetahuan Perpajakan	25
2.9.3 Hipotesis Kesadaran Wajib Pajak	26
BAB II	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional	30
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampling Penelitian	28
3.3 Jenis Dan Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1 Variabel Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak	33
3.4.2 Variabel Independen : Penerapan e-SPT	33
3.4.3 Variabel Independen : Pengetahuan Perpajakan	34
3.4.4 Variabel Independen : Kesadaran Wajib Pajak	34
3.5 Metode Analisis	34

3.5.1 Statistik Deskriptif	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	35
3.5.3 Uji Validitas	35
3.5.4 Uji Normalitas	36
3.5.5 Model Regresi	37
3.5.6 Analisis Regresi	37
3.5.6.1 Koefisien Determinasi	38
3.5.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	39
3.5.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	39
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN	40
4.1 Statistik Deskriptif	40
4.2. Uji Kualitas Data	42
4.2.1 Uji Validitas	42
4.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.3.1 Pengujian Normalitas	45
4.4 Uji Hipotesis	46
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi	48
4.4.3 Pengujian Serempak (Uji F)	48
4.4.4 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	49
4.5 Pembahasan	51
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	51
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	51

4.5.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga .. .. .	52
BAB V .. .. .	53
KESIMPULAN DAN SARAN .. .. .	53
5.1 Kesimpulan .. .. .	53
5.2 Keterbatasan penelitian .. .. .	54
5.3 Saran .. .. .	54
DAFTAR PUSTAKA .. .. .	56
LAMPIRAN .. .. .	59