

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Lingkungan Kerja.....	10
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	12
c. Manfaat Lingkungan Kerja.....	13
d. Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2. Kecerdasan Emosional.....	16
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
b. Faktor Penunjang Kecerdasan Emosional.....	17
c. Kategori Kecerdasan Emosional.....	18
d. Indikator Kecerdasan Emosional.....	19
3. Kinerja Karyawan.....	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
b. Indikator Kinerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	28
D. Kerangka Pemikiran.....	30
E. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	32

C. Populasi.....	34
D. Jenis Data Penelitian.....	34
E. Proses Pengambilan Data.....	35
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	35
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
H. Skala Pengukuran Variabel.....	40
I. Uji Instrumen.....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	46
J. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Analisis Deskriptif Responden.....	53
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	58
3. Pengujian Hipotesis.....	62
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74