

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN *FITNES CENTER* MELALUI
PENDEKATAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX(CSI)*
DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(Studi Kasus pada Club House Casa Grande Yogyakarta)**

Oleh:

**WAHYU SAPUTRO
122100035**

Telah disetujui dan disahkan
Pada Tanggal :

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

IR. IRWAN SOEJANTO, M.T.
NIP: 19660111 199403 1 001

AHMAD MUHSIN, S.T., M.Eng.
NIK: 2 7912 11 0299 1

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

Dr. SADI, S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1