

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISA LOYALITAS KONSUMEN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION
MODELLING (SEM)***

(Studi Kasus di PT. Broadband Indonesia Pratama Yogyakarta)

Oleh:

**Wahyu Irawan
122100013**

Telah disetujui dan disahkan

Pada Tanggal : 1 Agustus 2017

DOSEN PEMBIMBING I


Ir. Dyah Rachmawati L. M.T.
NIP 19651219 199103 2 001

DOSEN PEMBIMBING II


M. Shodiq Abdul K., S.T., M.T.
NIP 19821010 200501 1 003

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**


Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK 2 7807 98 0195 1