

NO. TUGAS AKHIR
122 19 3/1581/2017

**ANALISA LOYALITAS KONSUMEN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION*
MODELLING (SEM)**

(Studi Kasus di PT. Broadband Indonesia Pratama Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Studi Strata Satu (S-1) dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)**



Disusun oleh:

Wahyu Irawan
122100013

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017**