

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN IPA

Oleh:

LEO FRANCES. S

NIM: 122100079

Telah disetujui dan disahkan

Pada Tanggal : 4 - 8 - 2017

DOSEN PEMBIMBING I

Ir. Irwan Soejanto, MT
NIP 19660111 199403 1 001

DOSEN PEMBIMBING II

GUNAWAN MADYONO P, S.T., M.T.
NIP 19690914 199 103 1 004

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA



Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1