

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-3
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.4 Batasan Masalah dan Asumsi .....	1-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan .....	1-5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kualitas ( <i>Quality</i> ) .....	II-1
2.1.1 Pengertian kualitas .....	II-1
2.1.2 Dimensi kualitas .....	II-2
2.1.3 Kualitas produk .....	II-4
2.1.4 Pengendalian kualitas .....	II-8
2.1.5 Pengertian pengendalian kualitas .....	II-8
2.1.6 Tujuan pengendalian kualitas .....	II-9
2.2 Produk Cacat .....	II-10
2.3 Peta Kendali C .....	II-11
2.4 Diagram Pareto .....	II-12
2.5 Diagram Sebab Akibat .....	II-14
2.6 <i>Failure Mode Effects Analysis</i> (FMEA) .....	II-14
2.6.1 Sejarah <i>Failure Mode Effects Analysis</i> (FMEA) .....	II-14
2.6.2 Pengertian <i>Failure Mode Effects Analysis</i> (FMEA) .....	II-15
2.6.3 Kegunaan dan manfaat FMEA .....	II-16
2.6.4 Tujuan <i>Failure Mode Effects Analysis</i> (FMEA) .....	II-16
2.6.5 Identifikasi elemen-elemen proses FMEA .....	II-17
2.6.6 Langkah dasar <i>Failure Mode Effects Analysis</i> (FMEA) ..	II-18
2.7 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	II-22
2.7.1 Pengertian <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	II-22
2.7.2 Langkah-langkah <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	II-23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	III-1
3.2 Pengumpulan Data .....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian .....	III-3
3.4 Pengolahan Data .....	III-5

3.5 Analisis Hasil .....	III-7
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	III-7
<b>BAB IV Pengolahan Data dan Analisis Hasil</b>	
4.1 Pengumpulan Data .....	IV-1
4.2 Pengolahan Data .....	IV-2
4.2.1 Membuat peta kendali C.....	IV-2
4.2.2 Proses penentuan kegagalan tertinggi .....	IV-7
4.2.3 Identifikasi proses kegagalan .....	IV-13
4.2.4 Mencari nilai RPN menggunakan FMEA .....	IV-19
4.2.5 Usulan perbaikan .....	IV-22
4.3 Hasil Analisis .....	IV-25
4.3.1 Analisis peta kendali C.....	IV-22
4.3.2 Analisis penentuan proses kegagalan tertinggi.....	IV-23
4.3.3 Analisis penentuan proses kegagalan.....	IV-24
4.3.4 Analisis nilai RPN pada FMEA .....	IV-24
4.3.5 Analisis <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	IV-28
4.3.6 Usulan perbaikan .....	IV-31
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran</b>	
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-2

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Contoh Gambar Diagram Pareto .....	II-24
Gambar 2.1 Gambar <i>Fishbone</i> Diagram .....	II-24
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	III-4
Gambar 4.1 <i>Control Chart</i> Data Kecacatan Kemeja Desember 2016 .....	IV-4
Gambar 4.2 <i>Control Chart</i> Data Kecacatan Kemeja Januari 2017.....	IV-6
Gambar 4.3 Jumlah Frekuensi Kecacatan Kemeja Desember 2016 .....	IV-9
Gambar 4.4 Jumlah Frekuensi Kecacatan Kemeja Januari 2017.....	IV-11
Gambar 4.5 Jumlah Frekuensi Kecacatan Kemeja Des – Jan 2017.....	IV-13
Gambar 4.6 Diagram Sebab – Akibat Jahitan Loncat.....	IV-14
Gambar 4.7 Diagram Sebab – Akibat Jenis Cacat Jahitan Putus.....	IV-16
Gambar 4.8 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Jahitan Kendor .....	IV-18
Gambar 4.9 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) Jahitan Loncat .....	IV-28
Gambar 4.10 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) Jahitan Putus .....	IV-29
Gambar 4.11 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) Jahitan Kendor.....	IV-30

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Simbol Dalam <i>Fault Tree Analysis</i> .....	II-15
Tabel 2.2 Nilai <i>Severity</i> .....	II-20
Tabel 2.3 Nilai <i>Occurance</i> .....	II-21
Tabel 2.4 Nilai <i>Detection</i> .....	II-22
Tabel 4.1 Data Produksi dan Jumlah Kecacatan Kemeja Desember 2016 ....	IV-1
Tabel 4.2 Data Produksi dan Jumlah Kecacatan Kemeja Januari 2017 .....	IV-2
Tabel 4.3 Data Jumlah Kerusakan Kemeja Desember 2016 .....	IV-3
Tabel 4.4 Data Jumlah Kerusakan Kemeja Januari 2017 .....	IV-5
Tabel 4.5 Jumlah Jenis Cacat Kemeja Desember 2016 .....	IV-7
Tabel 4.6 Jumlah Frekuensi Kecacatan Kemeja Desember 2016 .....	IV-8
Tabel 4.7 Jumlah Urutan Frekuensi Kecacatan Kemeja Desember 2016 .....	IV-8
Tabel 4.8 Jumlah Jenis Cacat Kemeja Januari 2017 .....	IV-9
Tabel 4.9 Jumlah Frekuensi Kecacatan Kemeja Januari 2017 .....	IV-10
Tabel 4.10 Jumlah Urutan Frekuensi Kecacatan Kemeja Januari 2017 .....	IV-10
Tabel 4.11 Jumlah Frekuensi Kecacatan Kemeja Des 2016 – Jan 2017 .....	IV-12
Tabel 4.12 Jumlah Urutan Kecacatan Kemeja Des 2016 – Jan 2017 .....	IV-12
Tabel 4.13 Tabel FMEA Jenis Kecacatan Pada Produksi Kemeja .....	IV-20
Tabel 4.14 Analisis Jumlah RPN Pada Jahitan Loncat.....	IV-25
Tabel 4.15 Analisis Jumlah RPN Pada Jahitan Putus .....	IV-26
Tabel 4.16 Analisis Jumlah RPN Pada Jahitan Kendor .....	IV-27
Tabel 4.17 Usulan Perbaikan .....	IV-31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nilai Severity, Occurance, Detection .....	L1
Lampiran 2 Tabel FMEA Jenis Kecacatan Pada Produksi Kemeja .....	L2
Lampiran 3 Gambar Produksi dan Kecacatan Produk .....	L3