

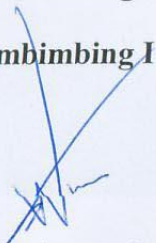
**TESIS**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA, DAN KOMUNIKASI**  
**PEMASARAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI DIMEDIASI OLEH**  
**KEPUASAN PENGUNJUNG**  
**(Survei Pada Kebun Binatang Gembira Loka, Yogyakarta)**

**Oleh :**  
**SONNIE TRIYONO, S.IP**  
**NPM. 241130015**

Telah Dipertahankan di Dewan Penguji  
Pada Tanggal : 21 Juni 2017

**Pembimbing :**

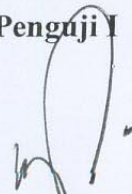
**Pembimbing I**



Dr. Wisnalmawati, M.M


**Penguji :**

**Penguji I**



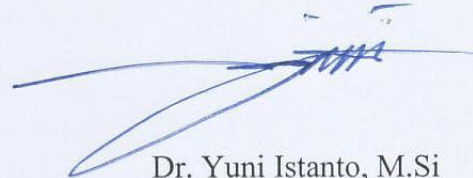
Dr. Haddy Suprpto, MS

**Pembimbing II**



Dr. Sabihaini, S.E., M.Si

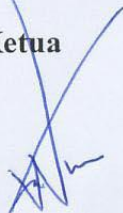
**Penguji II**



Dr. Yuni Istanto, M.Si

**Program Studi Magister Manajemen**

**Ketua**



Dr. Wisnalmawati, M.M

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dekan**



Dr. Winarno, M.M