

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA,
DAN KOMUNIKASI PEMASARAN BERPENGARUH
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN PENGUNJUNG**

(Survei Pada Kebun Binatang Gembira Loka, Yogyakarta)



OLEH :

Sonnie Triyono

241130015

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017