

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
BAB I	9
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang Masalah.....	9
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teori Kepatuhan	18
2.1.2 Pengertian Pajak	19
2.1.3 Penggolongan Pajak	20
2.1.4 Fungsi Pajak dan Fungsi Pajak Daerah	22
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	23
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	24
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	26
2.1.8 Pengertian Pajak Hotel	27
2.1.9 Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Penghitungan Pajak Hotel	29
2.1.10 Kondisi Keuangan Perusahaan	29
2.1.11 Pemeriksaan Pajak	30
2.1.12 Kualitas Pelayanan Pajak	33
2.1.13 Sikap Wajib Pajak.....	34
2.1.14 Kepatuhan Perpajakan	36
2.1.15 Wajib Pajak Patuh.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	39

2.4	Hipotesis Penelitian.....	40
2.4.1	Pengaruh Kondisi Keuangan Perusahaan pada kepatuhan wajib pajak hotel 40	
2.4.2	Pengaruh pemeriksaan pajak pada kepatuhan wajib pajak hotel.....	40
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak hotel 42	
2.4.4	Pengaruh sikap wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak hotel	43
BAB III		44
METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Objek Penelitian.....	44
3.2	Jenis penelitian.....	44
3.3	Populasi, Sampel dan Metode Penentuan Sampel	44
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.4.1	Kepatuhan Wajib Pajak Hotel (Y).....	46
3.4.2	Kondisi Keuangan Perusahaan (X1)	47
3.4.3	Pemeriksaan Pajak (X2).....	48
3.4.4	Kualitas pelayanan (X3).....	49
3.4.5	Sikap Wajib Pajak (X4).....	50
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	51
3.5.1	Sumber Data.....	52
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	52
3.7	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.7.1	Uji Validitas.....	53
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.8	Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1	Analisis deskriptif.....	54
3.8.2	Analisis regresi linier berganda	54
3.8.3	Uji kelayakan model (Uji F).....	56
3.8.4	Uji hipotesis (Uji t).....	56

BAB IV	58
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	58
1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	58
2.1 Deskripsi Responden.....	59
2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja	61
2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis hotel	62
2.2 Analisis Diskriptif Statistik	62
2.3 Analisis Kuantitatif	66
2.3.1 Uji Keandalan Instrumen Penelitian (Reliability Test)	66
2.3.2 Hasil Pengujian Validitas	67
2.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
2.3.4 Uji Kelayakan Model (Uji F)	71
2.3.5 Uji Parsial (Uji t)	72
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
3.2 Keterbatasan penelitian	79
5.3 Saran.....	80