

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Pembahasan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Koperasi .....	5
2.1.1.1 Pengertian Koperasi .....	5
2.1.1.2 Tujuan Koperasi .....	5
2.1.1.3 Asas Koperasi.....	6
2.1.1.4 Jenis-Jenis Koperasi di Indonesia .....	6

2.1.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	7
2.1.2.1 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	8
2.1.2.2 Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i> .....	9
2.1.3. <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Penilai Kinerja .....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	18
3.1 Jenis dan Objek Penelitian .....	18
3.2 Populasi dan Sampel .....	19
3.2.1 Populasi .....	19
3.2.2 Sampel.....	19
3.3 Variabel Penelitian .....	20
3.4 Sumber Data.....	23
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.6 Model dan Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1 Perspektif Keuangan .....	24
3.6.2 Perspektif Pelanggan.....	26
3.6.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	29
3.6.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	31
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
3.7.1 Uji Validitas .....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
4.1 Profile Koperasi Kredit Guru Kelubagolit .....	37
4.1.1 Sejarah Awal Koperasi Kredit Guru Kelubagolit .....	37
4.1.2 Karakteristik Responden .....	40

4.2 Analisis Data .....	45
4,2.1 Analisis Perspektif Keuangan .....	47
4.2.2 Analisis Perspektif Pelanggan.....	50
4.2 3 Analisis Perspektif Proses Bisnis Internal.....	53
4.2.4 Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	57
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Perspektif Keuanganz.....	62
4.3.2 Perspektif Pelanggan.....	64
4.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	65
4.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	67
BAB V KESIMPULAN .....	72
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Keterbatasan .....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN.....	79