

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5.Landasan Teori .....	7
1.5.1.Komunikasi Organisasi.....	7
1.5.1.1.Indikator-Indikator Komunikasi Organisasi .....	10
1.5.1.2. Komunikasi Antar Pribadi .....	14
1.5.1.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	15
1.5.1.4. Fungsi Komunikasi Organisasi .....	16
1.5.1.5. Konsep Komunikasi Organisasi .....	19
1.5.1.6. Proses Komunikasi .....	22
1.5.2.Kepuasan Kerja .....	24

1.5.2.1. Defenisi Kepuasan Kerja .....	24
1.5.2.2. Aspek-aspek dan Teori Kepuasan Kerja.....	24
1.5.2.3. Korelasi Kepuasan Kerja .....	26
1.5.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
1.5.3.Kinerja .....	35
1.5.3.1. Definisi Kinerja .....	35
1.5.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	37
1.5.3.3. Dimensi Pengukuran Kinerja .....	38
1.6.Penelitian Terdahulu .....	42
1.7.Kerangka Pemikiran.....	45
1.8.Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	47
1.8.1.Definisi Konsep.....	47
1.8.2.Definisi Operasional.....	47
1.9. Hipotesis .....	51
1.10. Metode Penelitian .....	51
1.10.1.Tipe Penelitian.....	51
1.10.2. Lokasi Penelitian .....	52
1.10.3. Populasi dan Sampel.....	52
1.10.3.1. Populasi .....	52
1.10.3.2. Sampel .....	52
1.10.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
1.10.5. Jenis dan Sumber Data .....	54
1.10.6. Metode Pengumpulan Data .....	54
1.10.7. Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	55
1.10.8. Metode Analisis Data .....	57

1.10.9. Uji Asumsi Klasik .....	58
1.10.9.1. Uji Normalitas .....	58
1.10.9.2. Uji Multikolinieritas .....	59
1.10.9.3. Uji Heteroskedastisitas.....	59
1.10.11. Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
2.1. Sejarah Perusahaan.....	62
2.2. Visi dan Misi Bank BTPN.....	64
2.3. Profil Perusahaan.....	64
2.4. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional.....	64
<b>BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
3.1. Karakteristik Responden.....	66
3.2. Pengujian Instrumen.....	67
3.2.1. Uji Validitas.....	67
3.2.2. Uji Reliabilitas.....	70
3.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	70
3.3.1. Variabel Komunikasi Organisasi(X).....	72
3.3.2. Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	78
3.3.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	85
3.4. Analisis Data.....	92
3.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	92
3.4.1.1. Uji Normalitas.....	94
3.4.1.2. Uji Multikolinieritas.....	94
3.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	95
3.5. Analisis Path dan Uji Hipotesis.....	95

3.5.1. Analisis Path.....	95
3.5.2. Pengujian Hipotesis.....	99
3.6. Pembahasan.....	103
3.6.1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
3.6.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	104
3.6.3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	106
3.6.4. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.....	107
<b>BAB IV. PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
4.1. Kesimpulan.....	109
4.2. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1. Proses Komunikasi.....	22
1.2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja .....	28
1.3. Kerangka Pemikiran.....	45
1.7. Hipotesis Penelitian.....	51
2.1. Struktur Organisasi Area Bisnis Pensiun PT. Bank BTPN Cabang Yogyakarta .....	65
3.1. Model Jalur Path.....	101

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1.Variabel yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja .....	27
1.2. Penelitian Terdahulu.....	44
1.3. Operasional Variabel Penelitian .....	48
1.4. Data Karyawan Bank BTPN Bintaran Yogyakarta.....	53
1.5. Kategori & Skor.....	55
3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan kategorisasi divisi responden.....	67
3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
3.4. Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi.....	68
3.5. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	69
3.6. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
3.7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	70
3.8. Analisis Deskriptif Mudah Menkomunikasikan Hasil Kerja,Saran, Masukan dan Kritik Kepada Pimpinan.....	72
3.9. Analisis Deskriptif Karyawan dapat Berkomunnikasi dengan Pimpinan melalui Media Komunikasi secara Langsung.....	73
3.10. Analisis Deskriptif Pimpinan selalu Mengkomunikasikan Informasi mengenai Tugas dan Kebijakan terkait Oganisasi kepada Karyawan.....	74
3.11. Analisis Deskriptif Pimpinan akan Segera Menanggapi Permasalahan yang Dialami Karyawannya.....	75
3.12. Analisis Deskriptif Sesama Karyawan selalu Berkomunikasi dan Berkoordinasi dengan Baik.....	76
3.13. Analisis Deskriptif Sesama Karyawan akan saling Memberikan Info Bilaada Berita-Berita Terbaru dari Pimpinan.....	77

3.14. Rekapitulasi Jawaban Responden Komunikasi Organisasi.....	78
3.15. Analisis Deskriptif Perusahaan selalu Memberikan Dorongan untuk Mencapai Hasil Kerja yang Lebih Baik.....	79
3.16. Analisis Deskriptif Perusahaan Memberikan Kebijakann untuk Kenaikan Karier.....	80
3.17. Analisis Deskriptif Anda mendapat Gaji sesuai dengan yang diharapkan.....	81
3.18. Analisis Deskriptif Gaji yang Saya Terima Cukup untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Saya dan Keluarga.....	82
3.19. Analisis Deskriptif Perusahaan menjamin Karyawan apabila mengalami Kecelakaan dalam Bekerja.....	82
3.20. Analisis Deskriptif Perusahaan memberikan Keamanan 24 jam selama Bekerja dikantor.....	83
3.21. Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	85
3.22. Analisis Deskriptif Anda mampu Menyelesaikan Semua Pekerjaan yang menjadi Tugas Anda.....	85
3.23. Analisis Deskriptif Tingkat Pencapaian Hasil Kerja telah sesuai denga Target yang ditetapkan.....	86
3.24. Analisis Deskriptif Karyawan Mengerjakan setiap Pekerjaan dengan Upaya yang Terbaik.....	87
3.25. Analisis Deskriptif Anda mampu mengerjakan pekerjaan secara akurat tanpa banyak kesalahan.....	88
3.26. Analisis Deskriptif Anda mampu Bekerjasama dengan baik dengan rekan kerja.....	89
3.27. Analisis Deskriptif Semua Karyawan Bekerja dengan Baik dan Saling Membantu bila ada Kesulitan.....	90
3.28. Analisis Deskriptif Semua Karyawan sudah Memahami Jobdiskripsi masing-masing melalui Jobdisk Karyawan Lebih Luwes dalam Bekerja.....	91
3.29. Analisis Deskriptif Dengan Pengetahuan yang dimiliki Karyawan lebih Menguasai Bidang Tugas yang Dikerjakan.....	92

3.30. Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	92
3.31. Uji Normalitas.....	94
3.32. Uji Multikolinieritas.....	94
3.33. Uji Heteroskedastisitas.....	95
3.34. Hasil Analisis Jalur Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
3.35. Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	97
3.36. Hasil Analisis Jalur Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	98